北京体育大学医院文件

北京体育大学社区卫生服务中心文件

校医院字[2026] 5 号

关于印发医药代表来访与合规管理制度的通知

全体人员：

《北京体育大学医院（社区卫生服务中心）医药代表来访与合规管理制度》，经 2026 年第 7 次院领导办公会审议通过，现予以印发，请认真遵照执行。

特此通知。

北京体育大学医院

2026 年 6 月 17 日

北京体育大学医院（社区卫生服务中心）
医药代表来访与合规管理制度

为严格落实七部门联合发布的《医药代表管理办法》，规范本院医药代表学术推广接待工作，杜绝医药购销领域不正之风，筑牢廉洁行医防线，结合本校医院医疗服务、药品管理工作实际，制定本制度。本制度适用于本院全体医务人员、行政管理人员及所有来院开展学术推广的医药代表。

一、接待登记管理

（一）预约准入：医药代表来访必须提前线上或线下预约，明确来访事由、对接人员、来访时间及推广药品信息，严禁无预约、私自窜科走访。仅允许开展药品学术交流、合理用药咨询、不良反应反馈等合规推广工作，禁止任何销售相关行为。

（二）实名登记：来访人员需出示有效身份证明、从业资质及备案信息，由院办公室专人统一登记，详实记录姓名、所属企业、资质备案编号、来访科室、交流内容、离场时间等信息，建立电子、纸质双台账，实现全程可追溯。

（三）定点定时接待：统一设置专门接待区域，严禁在诊疗区、护士站、办公室等工作区域私下接待。接待工作仅限工作日办公时间开展，单次接待聚焦学术交流，杜绝冗长无关洽谈。

二、廉洁从业管理

（一）明确行为红线：全体医务人员严禁接受医药代表

礼品、礼金、宴请、有价证券及各类变相利益，不得参与企业组织的变相营销活动。严禁医务人员统计处方量、为药品销售提供便利，严禁医药代表干预临床用药。

（二）**规范学术推广**：医药代表推广内容仅限药品药理、适应症、用药禁忌、不良反应、临床合理应用等学术内容，严禁带金销售、夸大宣传、捆绑推销等违规行为。

（三）**全员廉洁承诺**：本院职工全员签订医药购销廉洁承诺书，将合规接待、廉洁行医纳入个人绩效考核和医德考评，常态化开展医药合规警示教育。

三、举报投诉管理

（一）**畅通举报渠道**：公开院内举报电话、邮箱及线下举报信箱，面向职工、患者、师生及社会人员全面开放，受理医药代表违规来访、利益输送、医务人员违规接触等各类投诉举报。

（二）**闭环处置流程**：所有举报线索专人登记、专人核查、限时办结，严格保密举报人信息。经查证属实的，依规对涉事人员追责，通报涉事医药企业及监管部门，全程留存处置档案。

（三）**反馈公示机制**：举报线索办结后，及时向举报人反馈结果，定期对内公示违规处置情况，发挥警示震慑作用。

四、监督追责管理

院医务、纪检部门牵头开展常态化巡查，定期核查接待台账、抽查对接记录，排查私下接待、违规接触等问题。对违反本制度的本院职工，视情节给予批评教育、绩效扣分、

通报批评，情节严重的依规追责；对违规医药代表，纳入本院黑名单，禁止其一切院内推广活动，并上报上级监管部门。

五、附则

本制度自发布之日起施行，由北京体育大学医院负责解释。